

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 233»
(полное наименование организации)
за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
	-	—				
2. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Предусмотреть приобретение кулера для питьевой воды за счет внебюджетных средств	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна	Приобретен кулер для питьевой воды за счет внебюджетных средств, установлен в доступном месте на 1 этаже у центрального входа. (Договор с ООО «Движение» № 10)	12.11.2024 г..
3. Доступность услуг для инвалидов						
2	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	1. Направить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна	1. Направлено письмо-запрос руководителю Управления образования Администрации города Ижевска с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности	14.11.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов			территории и помещений для детей с инвалидностью № 23. 2. Размещена на ограждении учреждения информация с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	01.12.2024 г.
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Предусмотреть приобретение дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации за счет внебюджетных средств 2. Организовать обучение педагога ДОУ на курсах повышения квалификации по программе: «Тифлосурдоперевод» (сурдоперевод)	31.12.2024	Старший воспитатель Куликова Татьяна Александровна	1. Заключен договор № 679 от 10.10.2024 г. на приобретение информационных табличек, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в количестве 6 шт. 2. Пройдено обучение педагогом в Научно-Производственном Объединении ООО «НПО ПрофЭкспортСофт» по программе «Сурдоперевод и жестовый язык» в объеме 144 часов	10.10.2024 г. 02.08.2024 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью,	Проведения собрания с сотрудниками ДОУ	1 раз в полугодие	Заведующий МБДОУ	1. Проведено общее собрание с сотрудниками	25.01.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики, о правилах общения, вежливости и доброжелательности работников организации	25.01.2024 25.07.2024	Кузнецова Мария Михайловна	на тему «Профессиональная этика в коллективе и правила ее соблюдения» Присутствовало 38 чел, протокол № 1 от 25.01.2024 г. 2. Проведено общее собрание с сотрудниками на тему «Тренинг на тему: «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг». Присутствовало 42 чел, протокол № 3 от 25.07.2024 г.	25.07.2024 г.
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 раз в полугодие 25.04.2024 24.10.2024	Старший воспитатель Куликова Татьяна Александровна Педагог-психолог Лихачева	1. Проведен семинар-практикум с педагогами на тему «Цифровой этикет или как правильно общаться в сети с родителями» Присутствовало 21 чел. 2. Проведен воркшоп с педагогами по теме	25.04.2024 г. 24.10.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)			Наталья Владимировна	"Деловая репутация педагога в сети Интернет. Сетевой этикет" Присутствовало 19 чел	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	27.08.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна Старший воспитатель Куликова Татьяна Александровна	Провели «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации в ДОУ. Присутствовало 178 чел	25.04.2024 г. и 14.10.2024 г.
7	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на 2024 год	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна	План реализован полностью	20.12.2024 г.

Заведующий МБДОУ №

М.П.



М.М. Кузнецова

Расшифровка