

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



С.А. Коротаева
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 233»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	-	—				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Предусмотреть приобретение кулера для питьевой воды за счет внебюджетных средств	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней	1. Направить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении	31.12.2024	Заведующий МБДОУ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов		Кузнецова Мария Михайловна		
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Предусмотреть приобретение дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации за счет внебюджетных средств 2. Организовать обучение педагога ДОУ на курсах повышения квалификации по программе: «Тифлосурдоперевод» (сурдоперевод)	31.12.2024	Старший воспитатель Куликова Татьяна Александровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Проведения собрания с сотрудниками ДОУ направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики, о правилах общения, вежливости и доброжелательности работников организации	1 раз в полугодие 25.01.2024 25.07.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 раз в полугодие 25.04.2024 24.10.2024	Старший воспитатель Куликова Татьяна Александровна Педагог-психолог Лихачева Наталья Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	27.08.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Старший воспитатель Куликова Татьяна Александровна		
7	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на 2024 год	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Кузнецова Мария Михайловна		